

Digitaler Service

Fehlerbehebung durch Fernwartung



Schnelle und sichere
Fehlersuche für alle
Komponenten

Die Lösung für gestiegene
Anforderungen an die Netz-
werk- und Datensicherheit
für Maschinen

Volle Kontrolle durch
Verbindungsfreigabe beim
Einloggen

Digitaler Service

Fehlerbehebung durch Fernwartung



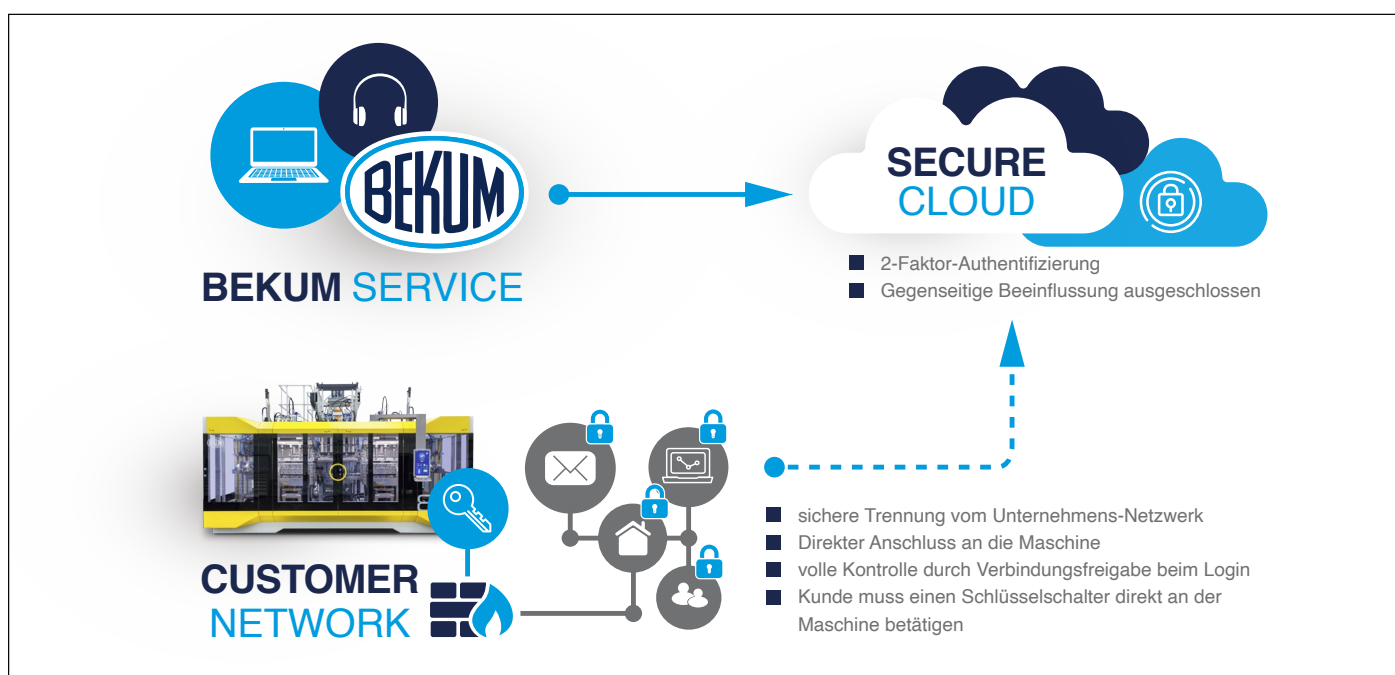
Das Fernwartungssystem ermöglicht unseren Kunden eine schnelle und sichere Fehlersuche für alle Komponenten und bietet damit einen entscheidenden Vorteil für die Produktivität unserer Maschinen.

Sicherheit

- Netzwerk- und Datensicherheit für Maschinen
- Einhaltung aller ICS Richtlinien und Vorschriften
- Die Fernwartung erfordert lediglich eine Internetverbindung
- Sichere Cloud-2-Faktor-Authentifizierung
- Volle Kontrolle durch Verbindungsfreigabe beim Login mittels Schlüsselschalter an der Maschine
- Anschluss direkt an der Maschine
- Remote-System ist vom Netzwerk des Kunden getrennt

Schnelle Fehlerbehebung

- Zuverlässiger, schneller und professioneller Support
- Schnelle und günstige Hilfe mittels protokolliertem Zugriff
- Schnelle Fehlererkennung
- Geführte Hilfe bei der Fehlerbehebung durch unsere Spezialisten
- Freihändige Fehlersuche mit Smart Glasses
- Benutzerfreundliche Bedienung auch über Smartphone und Tablet
- Schnelle Wiederherstellung der Maschinenverfügbarkeit
- Unabhängig von Reiseeinschränkungen
- Einfaches Markieren des Fehlers auf dem Kundengerät während der Videoübertragung



Berlin | Deutschland
service@bekum.com
www.bekum.com

Trismauer | Österreich
service@bekum.com
www.bekum.com

Williamston | USA
service@bekumamerica.com
www.bekumamerica.com