



**Our Technology –  
Your Success**

**Service**

der seinen Namen verdient

# Hotline

## Wir kennen Ihre Maschine

- Kostenlose telefonische Erstberatung zur schnellen Fehlerermittlung und -behebung
- Fehleranalyse via gesicherter VPN-Datenleitung
- Service-Hotline für Ersatzteile
- Qualifizierte Mitarbeiter, die Zugriff auf Konstruktionsunterlagen Ihrer Maschine haben



Neben den BEKUM-Blasmaschinen überzeugt auch unser professioneller Kundendienst, der kompetent reibungslose Produktionsabläufe und maximale Maschinenverfügbarkeit nach der Inbetriebnahme gewährleistet. Ein wesentlicher Bestandteil unseres Service ist die für Sie kostenlose Kunden-Hotline für die erste Unterstützung und Fehlersuche. Langjährige Mitarbeiter stellen in einem erfahrenen Team unverzüglich telefonische Hilfe für Ihr Anliegen sicher.

# Ersatzteile

## Gute Gründe für Original-Ersatzteile von BEKUM

- Betriebssicherheit durch originale Ersatzteile
- Funktionssicherheit durch Passgenauigkeit
- Investitionsschutz Ihrer Anlage
- Ersatzteilegarantie



Mit erfahrenen, hochqualifizierten und regelmäßig geschulten Mitarbeitern in den BEKUM-Werken stellen wir einen professionellen und reaktionsschnellen Ersatzteile-Service sicher – weltweit in über 100 Ländern. Unsere Logistik sichert zudem eine optimale Teilebevorratung mit effektiver Verfügbarkeit, sodass Original-Austausch- und -Zubehörteile in kürzester Zeit geliefert werden können.

# Reparatur und Austausch

## Wir kennen Ihre Maschine

- Schnelle Fehlerermittlung und -behebung
- Problemloser Produktionsanlauf
- Kalibrierservice
- Gewährleistet Funktions- und Produktionssicherheit
- Rotationsbaugruppen optional erwerblich
- Fehleranalyse via Telefon und VPN-Zugriff



Mit unserem Reparatur- und Austauschservice unterstützen wir die Instandhaltung Ihrer Produktionsanlage. Mechanische und elektrische Defekte bzw. Fehlfunktionen werden bei Ihnen vor Ort lokalisiert und behoben. Unsere erfahrenen Mitarbeiter gewährleisten Ihnen kurze Reparatur- und Ausfallzeiten und unser Ersatzteile-Service schnelle Ersatzteileversorgung.



# Wartung und Inspektion

## Wartungsverträge schaffen Sicherheit

- Hohe Betriebssicherheit durch regelmäßige Inspektion und qualitative Anlagenwartung
- Minimale Stillstandzeiten durch optimale Wartungsintervalle
- Reduzierte Kosten durch effiziente Instandhaltungsstrategie
- Nachhaltige Werterhaltung Ihrer Investition

Erfahrene Wartungs- und Serviceteams sorgen für die reibungslose Durchführung von Wartungsintervallen, angepasst auf Ihre Bedürfnisse, zur Sicherstellung der technischen Verfügbarkeit. Planbare Maschinendurchsichten und die Einhaltung von Wartungszyklen schaffen Produktionssicherheit Ihrer Investition.

# Retrofit

## Neue Technik für bewährte BEKUM-Maschinen

- Bis zu 60% Kosteneinsparung gegenüber einer Neuinvestition
- Verlängerung der Maschinen-Lebensdauer
- Produktionssicherheit durch Senkung der Stillstands- und Ausfallzeiten
- Qualitätssteigerung durch höhere Reproduzierbarkeit
- Neueste Antriebs- und Steuerungstechnik
- Herstellergarantie auf den Retrofit-Umfang
- Bei Ihnen vor Ort oder bei BEKUM



Für die gebrauchte BEKUM nur das Beste, um die Produktivität und die Wirtschaftlichkeit auf ein zeitgemäßes Niveau anzuheben und bewährte Maschinen weiter nutzen zu können. Ein BEKUM-Retrofit mit neuer Steuerungs- und Antriebstechnik kann selbst ältere BEKUM-Maschinen zu erstaunlich mehr Leistungsfähigkeit und Präzision führen.



# Training

Gutes Training ist der erste Schritt zum Erfolg

- Individuelle Trainingsgestaltung
- Praxisorientierte Problemeispiele
- Experten Know-how aus erster Hand
- Training bei Ihnen vor Ort oder bei BEKUM
- Auch für Wartungs- und Instandhaltungs-Service

Gutes Training ist die Basis für Wissen und Fähigkeiten rund um Ihre Blasmaaschine. Mit erlernten Handgriffen und Know-how können Ihre Mitarbeiter eine optimale Produktionseinstellung, Wartung oder Instandhaltung Ihrer Investition sicherstellen.

## BEKUM Maschinenfabriken GmbH

Kitzingstr. 15/19  
12277 Berlin / Deutschland

service@bekum.de  
www.bekum.de



### Service Hotline

+49 (0)30 74 90 23 07  
+49 (0)171 861 20 64



### Ersatzteil Service

+49 (0)30 74 90 22 59



### Retrofit Service

+49 (0)30 74 90 20 00



### Service Fax

+49 (0)30 74 90 24 48

## BEKUM Maschinenfabrik Traismauer GesmbH

Venusbergerstr. 40  
3133 Traismauer / Österreich

service@bekum.com  
www.bekum.com



### Service Hotline Großblasanlagen

+43 (0)2743 41 11 341  
+43 (0)664 885 04 143