

# Servicio

Para todas sus necesidades de soplado!



- |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|
|  <p>SERVICE<br/>HOTLINE</p> |  <p>SERVICE<br/>TECHNICIANS</p> |  <p>SPARE<br/>PARTS</p>             |  <p>UPGRADING &amp;<br/>CONVERSIONS</p> |  <p>RETROFIT</p>                   |  <p>RELOCATION</p>        |  <p>CONTOURS &amp;<br/>CONTAINERS</p> |
|  <p>AR-SERVICE</p>          |  <p>REMOTE<br/>MAINTENANCE</p>  |  <p>ARTIFICIAL<br/>INTELLIGENCE</p> |  <p>TRAINING</p>                        |  <p>PREDICTIVE<br/>MAINTENANCE</p> |  <p>SERVICE CONTRACTS</p> |  <p>PROTOTYPE<br/>SAMPLING</p>        |



# NUESTROS SERVICIOS A PRIMERA VISTA PARA TODAS SUS NECESIDADES DE SOPLADO!

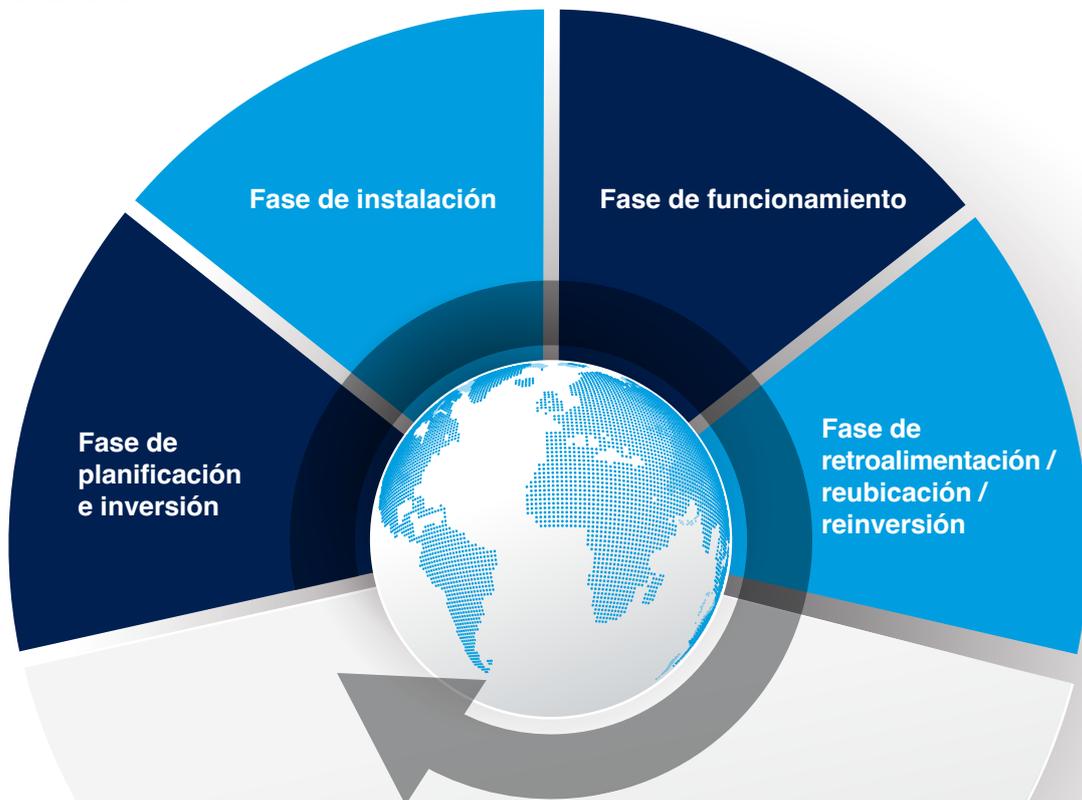
Además de nuestro liderazgo en la industria de máquinas de moldeo por soplado, el servicio de atención al cliente de Bekum es una parte primordial de nuestra empresa, garantizando una producción competente y un flujo de trabajo sin di icultades, así como la máxima disponibilidad de maquinaria después de la “puesta en marcha”. Nuestros experimentados y altamente calificados técnicos, son entrenados constantemente en las plantas de Bekum en Alemania, Austria y los Estados Unidos de América, así como la oficina de Bekum en China. Esto significa que podemos garantizar un servicio de máxima calidad en todo momento, en todo el mundo en más de 100 países. Además, nuestros servicios de logística aseguran que siempre exista suficiente disponibilidad de piezas y accesorios que pueden ser entregados a corto plazo.





# LE APOYAMOS DURANTE TODO EL CICLO DE VIDA DE LA MÁQUINA

LA RESPUESTA ADECUADA PARA CADA FASE DEL PRODUCTO





## SISTEMA DE MANTENIMIENTO REMOTO

El sistema de mantenimiento remoto Bekum proporciona a los clientes una solución de problemas para todos los componentes, rápida y segura. Por lo tanto, ofrece una ventaja clave para la productividad de nuestras máquinas.

### Rápida resolución de problemas:

- Soporte fiable, rápido y profesional
- Soporte rápido y rentable a través de accesos documentados
- Detección rápida de errores
- Ayuda guiada para la resolución de problemas por parte de nuestros especialistas
- Manejo sencillo también a través de un teléfono inteligente (smartphone) y/o tableta (Tablet)

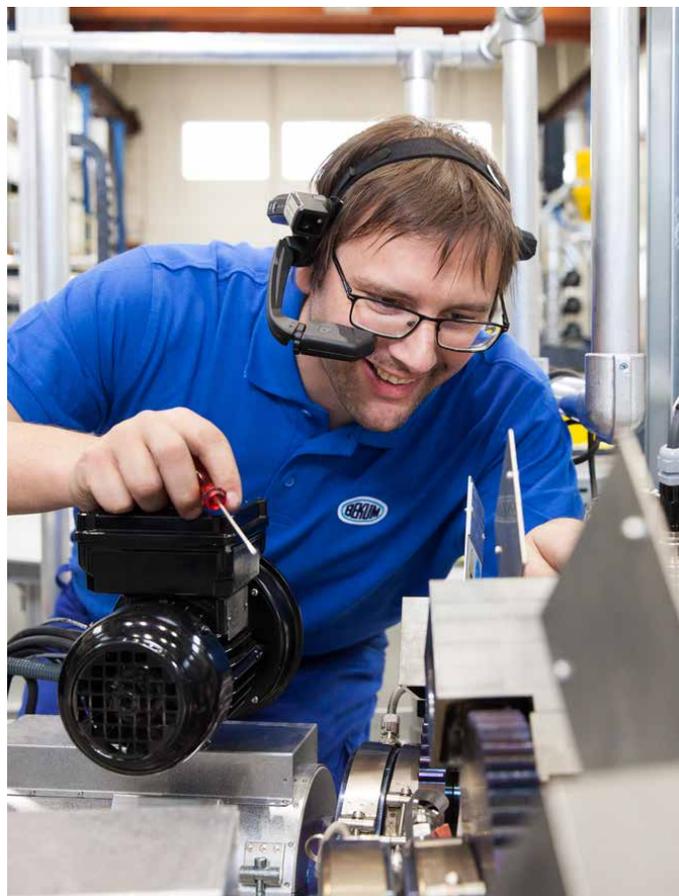


## SERVICIO DE REALIDAD AUMENTADA

En caso de avería es muy importante identificar rápidamente la causa a fin de encauzar soluciones para subsanar el problema. Mediante unas gafas inteligentes de realidad aumentada, nuestros expertos ven a distancia y en directo lo que usted ve in situ y pueden, juntamente con usted, registrar de forma rápida y eficaz los errores y las causas de las averías y ayudar a resolver el problema. Ellos explicarán e indicarán qué acciones deben llevarse a cabo para solucionar el problema lo más pronto posible y con el menor margen de error.

### Sus ventajas a primera vista:

- Soporte mundial en tiempo real
- No se requiere hardware adicional
- Los expertos remotos ven en directo lo que usted ve in situ
- Aplicación en cualquier dispositivo móvil Android/IOS





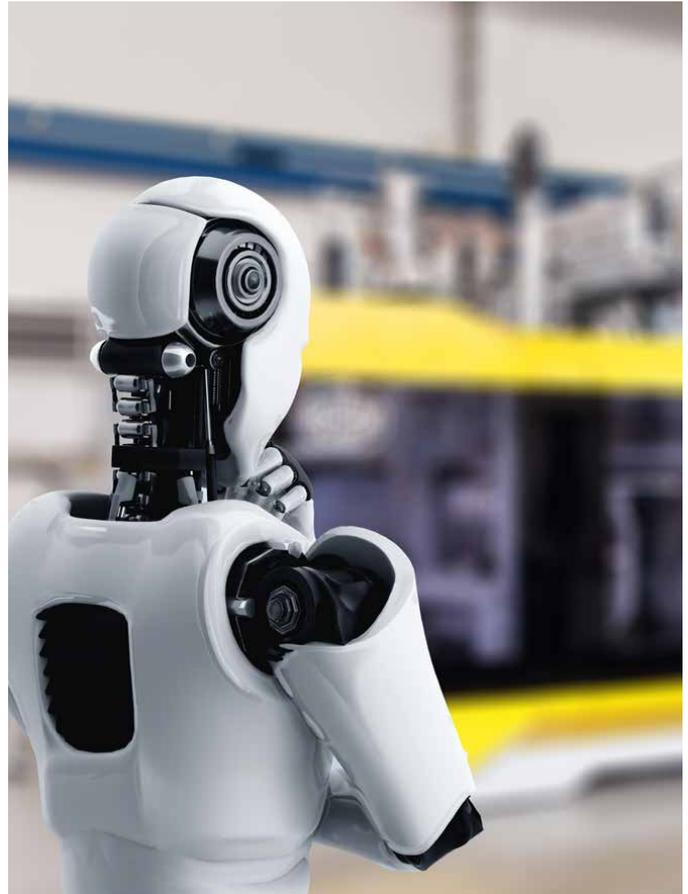
ARTIFICIAL  
INTELLIGENCE

## AI: VIGILANCIA DEL ESTADO Y CONDICION DE LOS EQUIPOS

En varios niveles del proceso de recopilación de datos, estas condiciones del estado de la máquina se resumen y se muestran en forma de gráficos mediante Industrial Health Scoring. El operador sólo tiene que establecer los umbrales necesarios para los principales parámetros de funcionamiento; si los valores superan o quedan por debajo de los umbrales, se activa inmediatamente una alarma.

### Sus ventajas a primera vista:

- Visualización en tiempo real
- Mostrar flujos de datos individuales según los requisitos del cliente en los cuadros de mando
- Comparaciones entre periodos de tiempo, lotes, mismas máquinas o componentes
- Exportación de serie de datos definidos por el usuario
- Interrupción de la producción es evitable gracias al mantenimiento predictivo



PREDICTIVE  
MAINTENANCE

## MANTENIMIENTO PREVENTIVO

Con nuestros contratos de mantenimiento ofrecemos

seguridad de producción. Experimentados equipos de mantenimiento y servicio trabajan para asegurarse de que se respeten escrupulosamente los intervalos de mantenimiento específicos de su máquina de moldeo por soplado y de sus necesidades, para garantizar la disponibilidad técnica de los equipos.

### Si programa revisiones periódicas de su máquina y respeta los intervalos de mantenimiento prescritos, asegurará su inversión, porque garantizará:

- Una reducción al mínimo de los periodos de inactividad gracias a una realización óptima del mantenimiento periódico
- Una reducción de los costos gracias a una estrategia de mantenimiento eficiente
- Mantenimiento a largo plazo del valor de su inversión



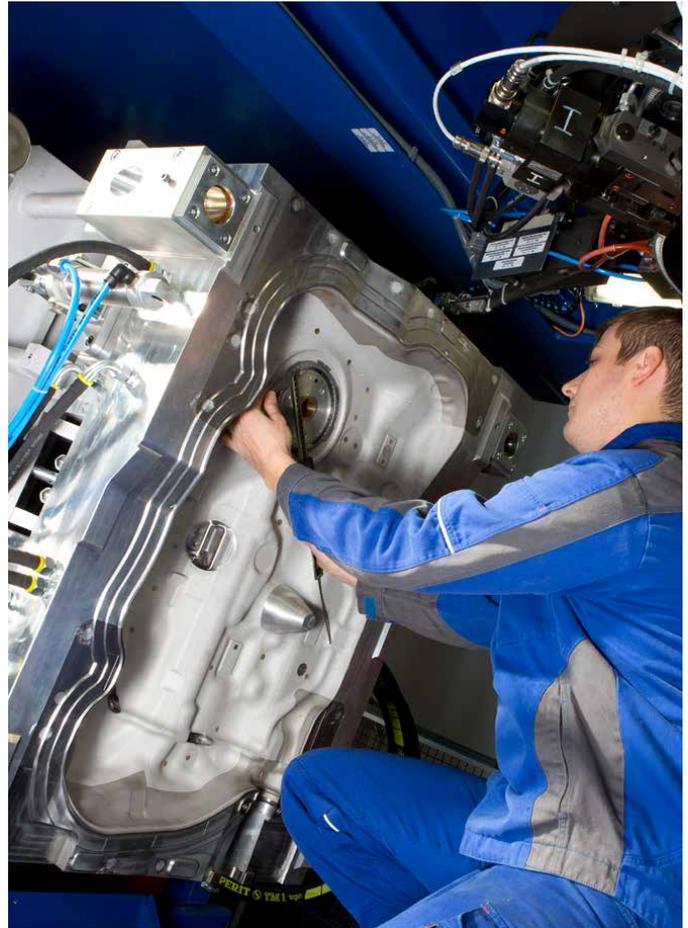


## TÉCNICOS DE SERVICIO

Si lo precisa, podemos enviar a su planta técnicos de servicio desde nuestras sedes de Bekum en Alemania, Austria y EE.UU. Con nuestro servicio técnico presencial in situ, le prestamos la asistencia que necesita para hacer reparaciones, para sustituir piezas o para llevar a cabo el mantenimiento de su instalación de producción. Los defectos mecánicos y eléctricos, así como los fallos de funcionamiento, se localizan y se solucionan inmediatamente. Nuestros técnicos de servicio le garantizan tiempos de reparación y de inactividad breves, y nuestro servicio de repuestos le facilita rápidamente los repuestos que necesita.

### Con nuestro servicio técnico presencial in situ, siempre estará en el lado seguro:

- Inicio de la producción sin complicaciones
- Seguridad de funcionamiento y de producción garantizada
- Posibilidad de adquirir módulos rotativos opcionales

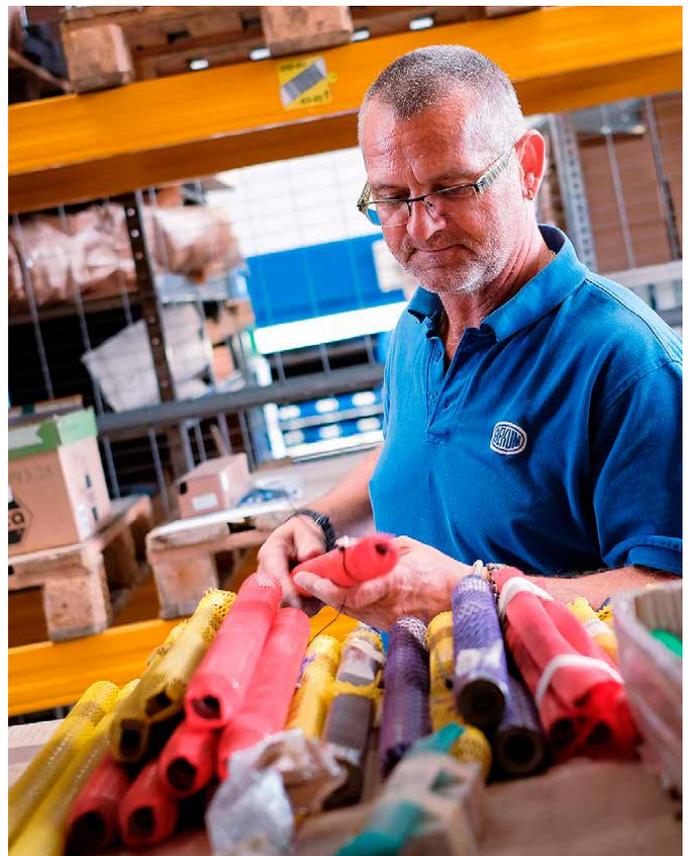


## REPUESTOS

El tiempo es oro; también cuando se trata de repuestos. Con nuestros empleados experimentados y altamente calificados, que asisten regularmente a cursos de perfeccionamiento impartidos en las plantas de Bekum, ponemos a su disposición un servicio de repuestos rápido y profesional. En más de 100 países de todo el mundo. Además, nuestro departamento de logística se encarga de garantizar un aprovisionamiento óptimo y una disponibilidad eficaz de piezas, de forma que se puedan suministrar en el tiempo más breve posible repuestos y accesorios originales.

### Razones para elegir los repuestos originales de Bekum:

- Los repuestos originales garantizan la fiabilidad operacional
- La precisión del ajuste garantiza un funcionamiento seguro
- Disponibilidad de repuestos





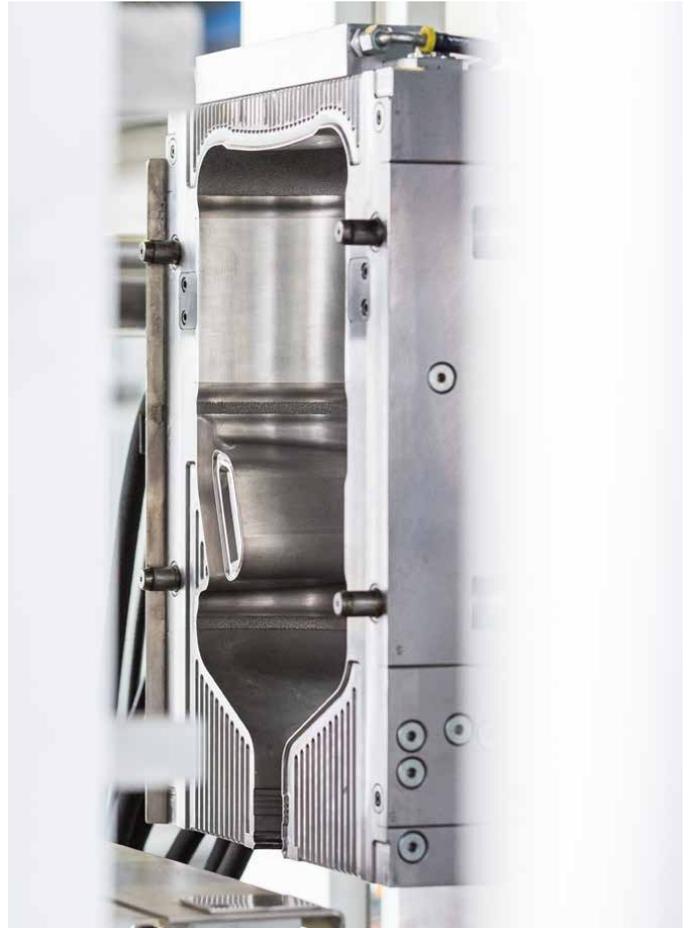
CONTOURS &  
CONTAINERS

## CONTORNOS Y ENVASES

Con „Contornos y envases“, Bekum persigue un enfoque completo para las consultas de los clientes sobre los envases soplados por extrusión. Comenzamos con su concepto y ofrecemos un estudio de viabilidad sobre la fase de desarrollo y diseño de un contenedor con nuestros socios.

### Sus ventajas a primera vista:

- Identificación de los puntos débiles o de los retos en una fase temprana
- MEF, simulación de extrusión y creación de prototipos en 3D
- Acelerar el tiempo de comercialización



PROTOTYPE  
SAMPLING

## MUESTRAS DE PROTOTIPOS

Muestras de prototipos más los ejemplos de prueba y las muestras de prueba son posibles en nuestras versátiles máquinas de laboratorio. De este modo, con la ayuda de nuestros especialistas capacitados en tecnología de proceso, podrá fabricar de forma económica pequeños lotes de producción como muestras y para realizar pruebas. También estaremos encantados de asistirle durante las comprobaciones y los controles de calidad posteriores.

### Sus ventajas a primera vista:

- Muestras de prototipos
- Personal especializado en ingeniería de procesos
- Rentables para proceso y prueba





RETROFIT

## REEQUIPAMIENTO

Sólo lo mejor para que una Bekum usada aumente la productividad y la eficiencia económica hasta los últimos estándares y permita seguir utilizando las

máquinas existentes. Un reequipamiento de Bekum con una nueva tecnología de control y accionamiento puede llevar incluso a las máquinas Bekum más antiguas a un rendimiento y un nivel de precisión sustancialmente mejores.

### Ventajas de la nueva tecnología de control y accionamiento para las máquinas Bekum existentes:

- Prolongación de la vida útil de las máquinas
- Seguridad en la producción gracias a la reducción de los periodos de inactividad y de avería
- Mejora de la calidad gracias a un aumento de la reproducibilidad
- La tecnología de accionamiento y de control más avanzada
- Garantía del fabricante en lo que respecta al reequipamiento
- Reequipamiento en las instalaciones de su empresa o en las de Bekum



UPGRADING & CONVERSIONS

## REEQUIPAMIENTO Y CAMBIO DE HERRAMIENTAS

¿No puede dar respuesta a las nuevas exigencias de la producción con su máquina actual? Entre las tareas diarias que llevamos a cabo en Bekum está el reequipamiento de máquinas para fabricar nuevos tamaños de artículo y para hacer frente a nuevas exigencias de producción. Ya se trate de un cambio de material, de una calibración inclinada o de un aumento del rendimiento: estaremos encantados de asesorarle sobre las opciones que están a su disposición si desea cambiar de formato ampliando, reequipando o modernizando su máquina. Póngase en contacto con nosotros.





TRAINING

## CURSILLOS Y FORMACIÓN

Una buena formación es la base del conocimiento y de las habilidades relacionadas con su máquina de soplado. Una vez que practiquen y aprendan los movimientos con que se maneja y se familiaricen con los conceptos teóricos, sus empleados estarán perfectamente preparados para hacer un ajuste idóneo de la producción y para ocuparse del mantenimiento y de los cuidados que preservarán el valor de su inversión. En Bekum, transmitimos los conocimientos necesarios para ello de forma personalizada, eficaz y muy práctica.



SERVICE CONTRACTS

## CONTRATOS DE MANTENIMIENTO

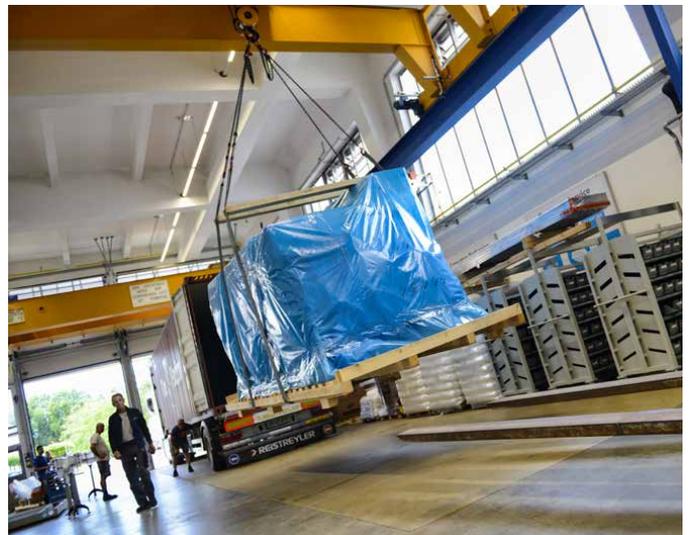
La alta disponibilidad de las instalaciones es la base de su competitividad. Nuestros contratos de servicio modulares que pueden adaptarse a sus necesidades individuales. Los contratos de servicio modulares de Bekum garantizan una asistencia rápida y eficaz y una alta disponibilidad del sistema.



RELOCATION

## TRASLADO DE MÁQUINAS

Bekum es un socio competente para el traslado de máquinas. Elaboramos con usted un plan de proyecto detallado y lo ponemos en práctica. Esto incluye la inspección de la planta, el desmantelamiento, el embalaje, el transporte, la instalación en la nueva ubicación y la nueva puesta en marcha.



# CARACTERÍSTICAS QUE MARCAN LA DIFERENCIA

## Cabezales de extrusión Bekum

- Larga vida útil y alta fiabilidad operativa
- Reducción en los tiempos de cambio de material y de color
- Menor esfuerzo de ajuste
- El control del espesor de la pared es electromecánico o hidráulico

## Nuevo concepto de cambio de moldes

- Fácil acceso a la instalación y retirada del molde
- Cambios rápidos opcionales

## Sistemas para la retirada de artículos

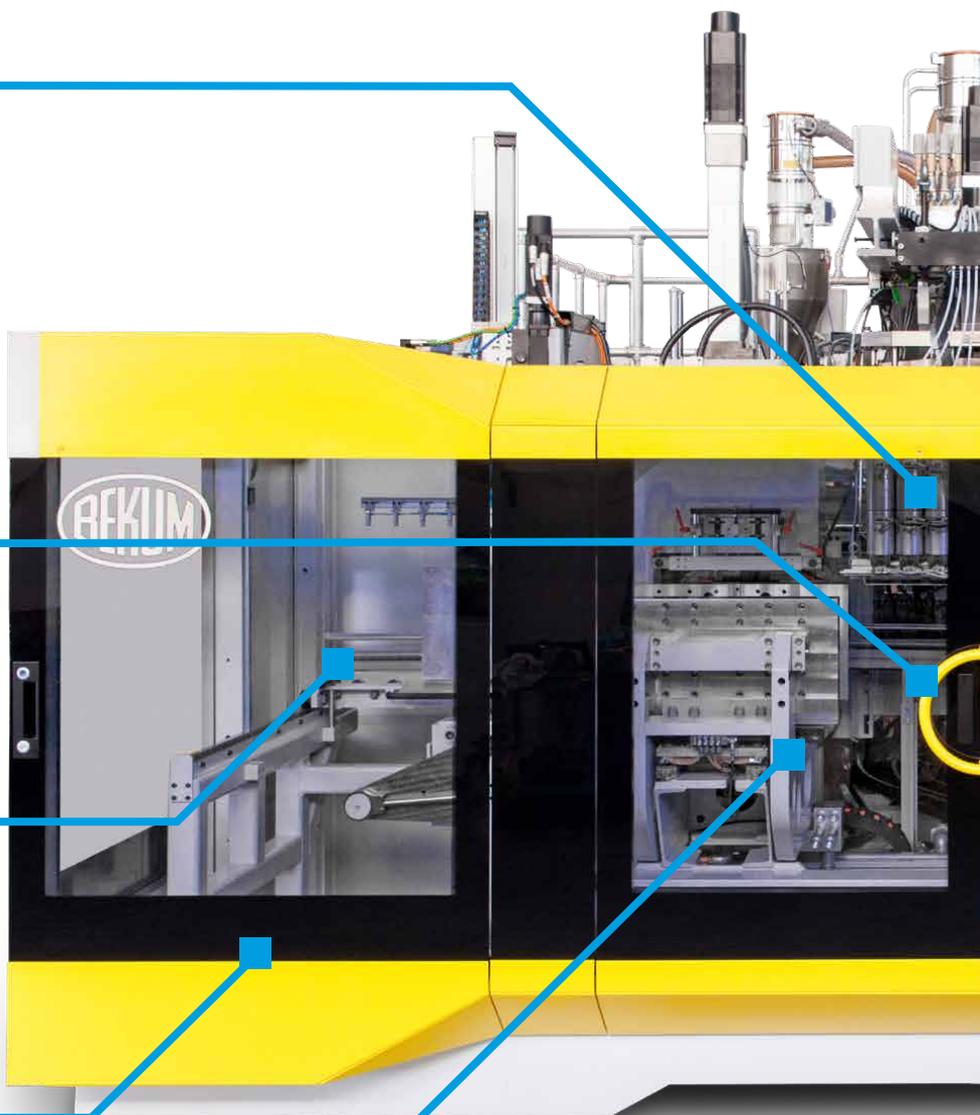
- Pequeño espacio dimensional
- Transporte lineal de artículos
- Opción de dispositivo de enfriamiento o de comprobación de fugas del artículo

## A los vídeos



## Prensa tipo-C patentada

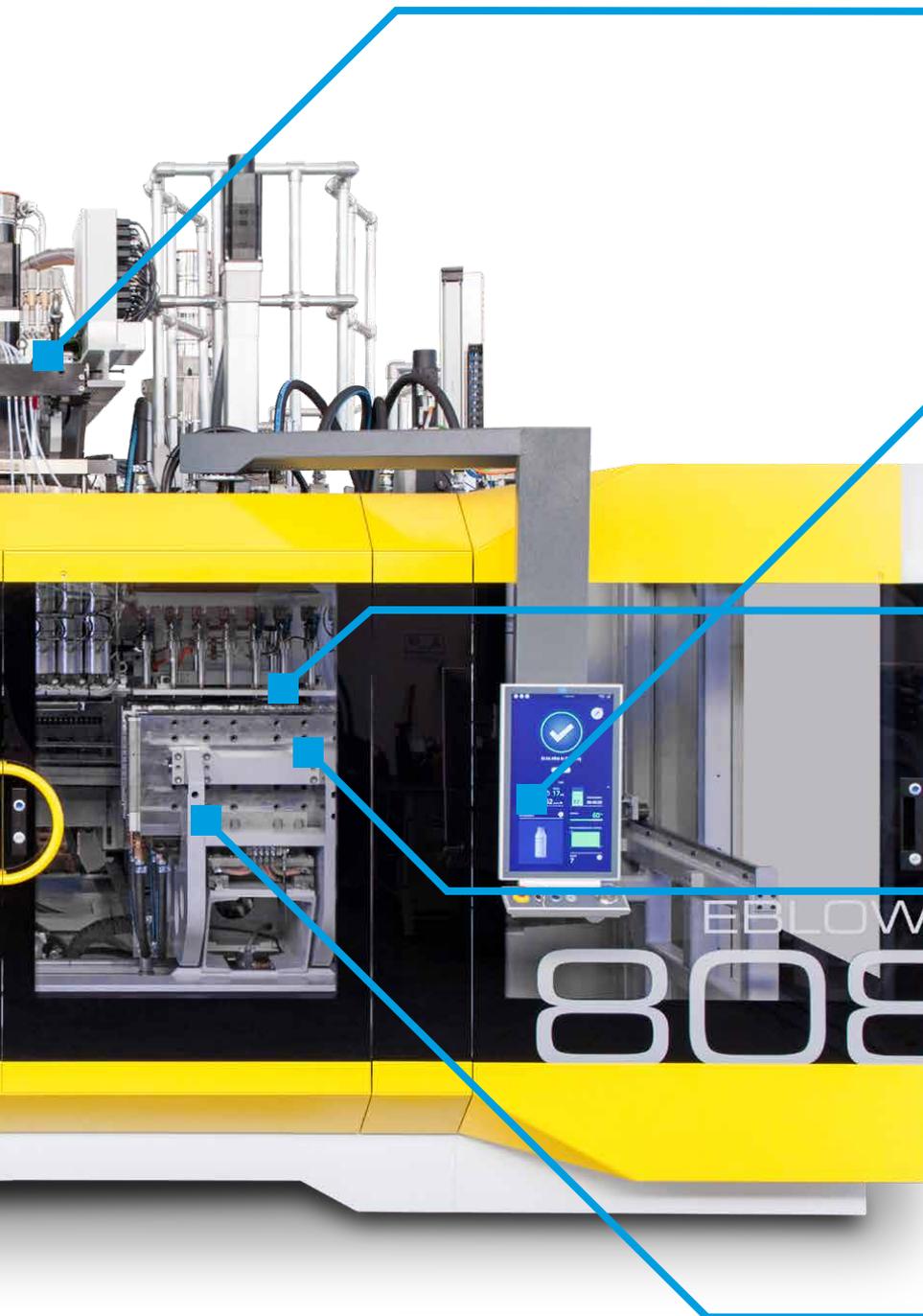
- Alto paralelismo de la placa de cierre
- Distribución uniforme de la fuerza de cierre en toda la anchura del molde



GOOD  
DESIGN



DESIGN  
AWARD  
2021



### HiPEx - Extrusora 36D de alto rendimiento

- Ahorro de energía de hasta un 20%
- Excelente homogeneidad de fusión
- Procesamiento de plásticos plásticos a bajo cizallamiento

### Bekum Control 8.0

- Compatible con la Industria 4.0
- Interfaz de usuario intuitiva
- Mantenimiento remoto con enrutador de seguridad

### Tiempos cortos de ciclo en vacío

- Entre 1,8 y 3,7 s dependiendo de la máquina
- Accionamiento electromecánico de todos los ejes de movimiento

### Cambio de molde en < 15 minutos

- Fácil acceso desde la parte frontal
- Las puertas de seguridad pueden abrirse completamente
- Cerradura magnética o mecánica
- Cambio de molde sin herramientas

### Nuevo accionamiento de cierre e-Twin-Toggle

- La carga de los accionamientos se libera cuando se alcanza la fuerza de cierre
- Una vida útil excepcionalmente larga
- Fuerza de cierre monitoreada continuamente
- Aplicación rápida y precisa de la fuerza durante el proceso de pre-sellado



**GERMAN  
DESIGN  
AWARD  
WINNER  
2022**



# DISPONIBILIDAD MUNDIAL

## SERVICIO DE UN SOLO PROVEEDOR



- Asesoramiento telefónico inicial gratuito
- Almacenamiento optimizado de piezas con disponibilidad efectiva
- Fiabilidad operativa gracias a las piezas de repuesto originales
- Acceso a servicio a través de mantenimiento remoto rápido, rentable y documentado
- Nuevo servicio de realidad aumentada con soporte de gafas inteligentes



SERVICE



SPARE  
PARTS

**PÓNGASE EN CONTACTO CON NOSOTROS SI TIENE ALGUNA DUDA  
SOBRE NUESTRA GAMA DE SERVICIOS.**

Estaremos encantados de informarle.

+43 2783 4111 343

**Berlin | Deutschland**  
service@bekum.com  
www.bekum.com

**Trismauer | Österreich**  
service@bekum.com  
www.bekum.com

**Williamston | USA**  
service@bekumamerica.com  
www.bekumamerica.com