

Digitaler Service

Fehlerbehebung durch Fernwartung



**Schnelle und sichere
Fehlersuche für alle
Komponenten**

**Die Lösung für gestiegene
Anforderungen an die Netz-
werk- und Datensicherheit
für Maschinen**

**Volle Kontrolle durch
Verbindungsfreigabe beim
Einloggen**

Digitaler Service

Fehlerbehebung durch Fernwartung

Das Fernwartungssystem ermöglicht unseren Kunden eine schnelle und sichere Fehlersuche für alle Komponenten und bietet damit einen entscheidenden Vorteil für die Produktivität unserer Maschinen.

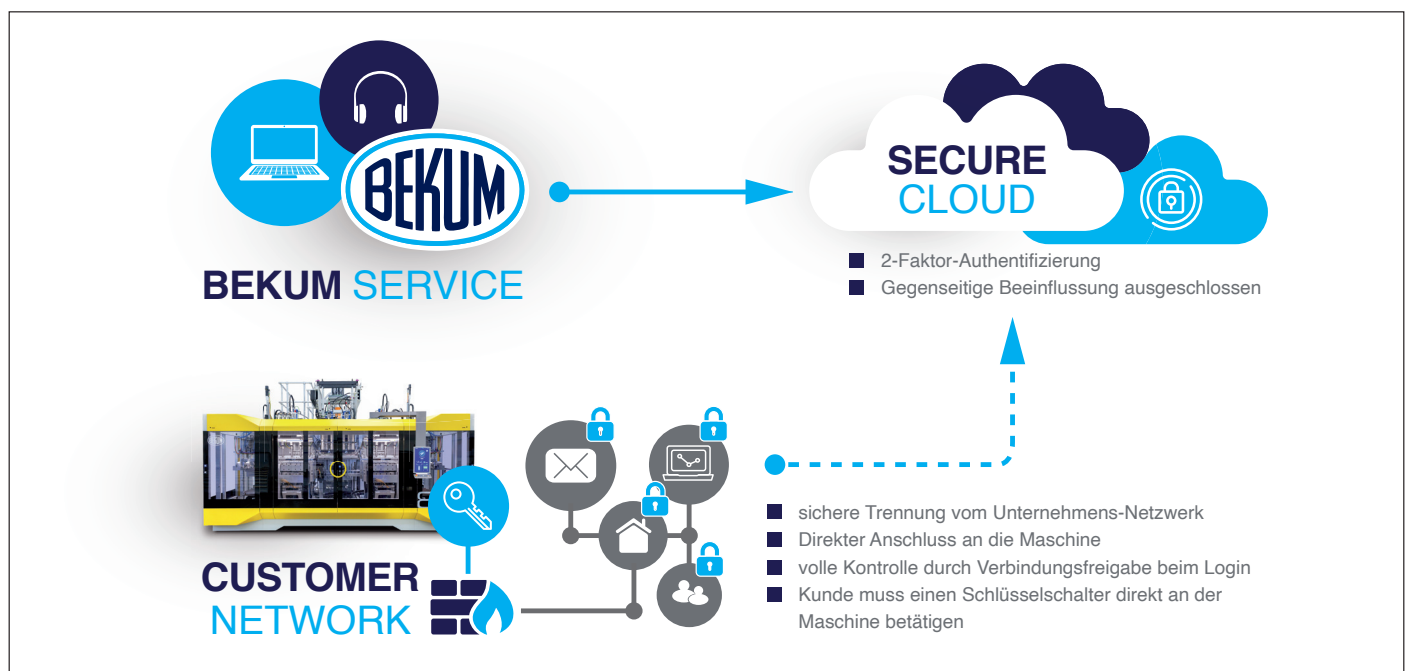


Sicherheit

- Netzwerk- und Datensicherheit für Maschinen
- Einhaltung aller ICS Richtlinien und Vorschriften
- Die Fernwartung erfordert lediglich eine Internetverbindung
- Sichere Cloud-2-Faktor-Authentifizierung
- Volle Kontrolle durch Verbindungsfreigabe beim Login mittels Schlüsselschalter an der Maschine
- Anschluss direkt an der Maschine
- Remote-System ist vom Netzwerk des Kunden getrennt

Schnelle Fehlerbehebung

- Zuverlässiger, schneller und professioneller Support
- Schnelle und günstige Hilfe mittels protokolliertem Zugriff
- Schnelle Fehlererkennung
- Geführte Hilfe bei der Fehlerbehebung durch unsere Spezialisten
- Freihändige Fehlersuche mit Smart Glasses
- Benutzerfreundliche Bedienung auch über Smartphone und Tablet
- Schnelle Wiederherstellung der Maschinenverfügbarkeit
- Unabhängig von Reiseeinschränkungen
- Einfaches Markieren des Fehlers auf dem Kundengerät während der Videoübertragung



Berlin | Deutschland
service@bekum.com
www.bekum.com

Trismauer | Österreich
service@bekum.com
www.bekum.com

Williamston | USA
service@bekumamerica.com
www.bekumamerica.com