

Service

der seinen Namen verdient



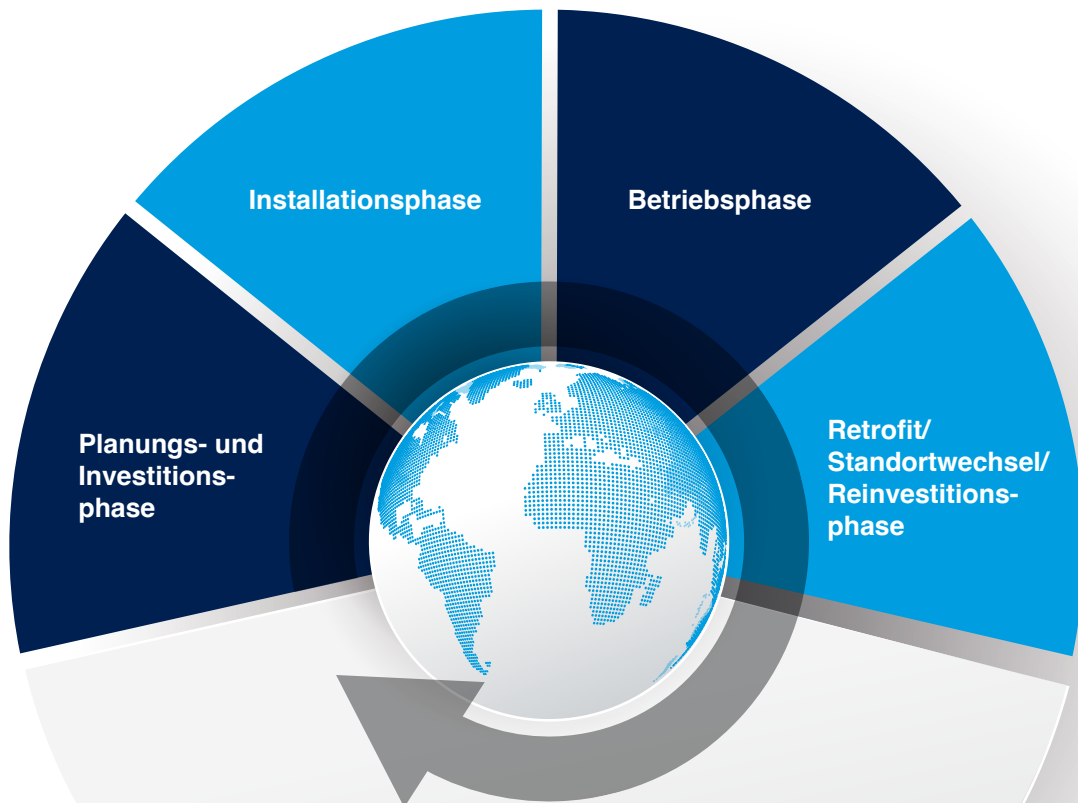
UNSERE SERVICEDIENSTLEISTUNGEN IM ÜBERBLICK

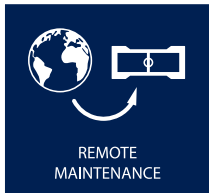
SERVICE, DER SEINEN NAMEN VERDIENT

Neben den Bekum Blasmaschinen überzeugt auch unser professioneller Kundendienst, der kompetent reibungslose Produktionsabläufe und maximale Maschinenverfügbarkeit nach der Inbetriebnahme gewährleistet. Mit erfahrenen, hochqualifizierten und regelmäßig geschulten Mitarbeitern in den Bekum-Werken in Deutschland, Österreich und USA sowie mit der Bekum-Niederlassung in China stellen wir dies jederzeit sicher – weltweit in über 100 Ländern. Unsere Logistik sichert zudem eine optimale Teilebevorratung mit effektiver Verfügbarkeit, sodass Original-Austausch- und -Zubehörteile in kürzester Zeit geliefert werden können.



WIR KÜMMERN UNS UM SIE WÄHREND DES GESAMTEN LEBENSZYKLUS DER MASCHINE FÜR JEDE PRODUKTPHASE DIE RICHTIGE ANTWORT





FERNWARTUNG

Das Fernwartungssystem ermöglicht unseren Kunden eine schnelle und sichere Fehlersuche für alle Komponenten und bietet damit einen entscheidenden Vorteil für die Produktivität unserer Maschinen.

Schnelle Fehlerbehebung durch Fernwartung:

- Zuverlässiger, schneller und professioneller Support
- Schnelle und günstige Hilfe mittels protokolliertem Zugriff
- Schnelle Fehlererkennung
- Geführte Hilfe bei der Fehlerbehebung durch unsere Spezialisten
- Benutzerfreundliche Bedienung auch über Smartphone und Tablet

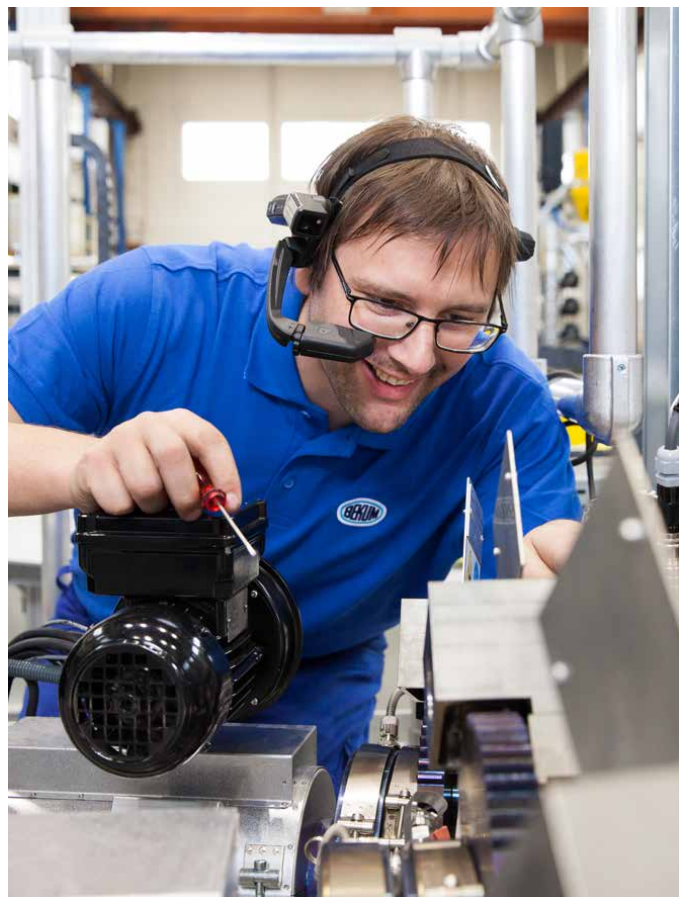


AUGMENTED REALITY SERVICE

Im Störfall ist es besonders wichtig, die Ursache schnell zu identifizieren, um Lösungen zur Behebung einzuleiten. Mithilfe von Augmented Reality Smart Glasses sehen unsere Remote Experten live, was Sie vor Ort sehen, und können Fehler und Störungsursachen schnell und effizient mit Ihnen erfassen und bei der Problemlösung helfen. Sie erklären und zeigen, welche Handgriffe zu tätigen sind, um das Problem schneller und mit einem geringeren Fehlerpotenzial zu lösen.

Ihre Vorteile auf einen Blick:

- echtzeit Unterstützung weltweit
- keine zusätzliche Hardware
- Remote Experten sehen live, was Sie vor Ort sehen
- mit jedem Android- und IOS-Gerät anwendbar





ARTIFICIAL
INTELLIGENCE

KI: HEALTH UND CONDITION MONITORING

Auf verschiedenen Aggregationsebenen werden die Gesundheitszustände der Maschine durch das Industrial Health Scoring zusammengefasst und grafisch dargestellt. Der Bediener legt einfach für wichtige Betriebsparameter die gewünschte Schwellenwerte fest, nach deren Über- oder Unterschreitung sofort an ein Alarm ausgelöst wird.

Ihre Vorteile auf einen Blick:

- Anzeige in Echtzeit
- Anzeigen einzelner Datenströme nach Kundenwunsch in Dashboards
- Vergleiche zwischen Zeitabschnitten, Chargen, gleichen Maschinen oder Komponenten
- Export von User-definierten Datensätzen
- Produktionsunterbrechung durch eine vorausschauende Wartung vermeidbar



PREDICTIVE
MAINTENANCE

PRÄVENTIVE WARTUNG

Mit unseren Wartungsverträgen bieten wir Ihnen Produktionssicherheit. Erfahrene Wartungs- und Serviceteams sorgen für die reibungslose Durchführung von Wartungsintervallen, angepasst auf Ihre Blasformmaschine und Bedürfnisse, zur Sicherstellung der technischen Verfügbarkeit.

Planbare Maschinendurchsichten und die Einhaltung von Wartungszyklen schaffen Produktionssicherheit Ihrer Investition:

- hohe Betriebssicherheit durch regelmäßige Inspektion qualitative Anlagenwartung
- minimale Stillstandzeiten durch optimale Wartungsintervalle
- reduzierte Kosten durch effiziente Instandhaltungsstrategie
- nachhaltige Werterhaltung Ihrer Investition



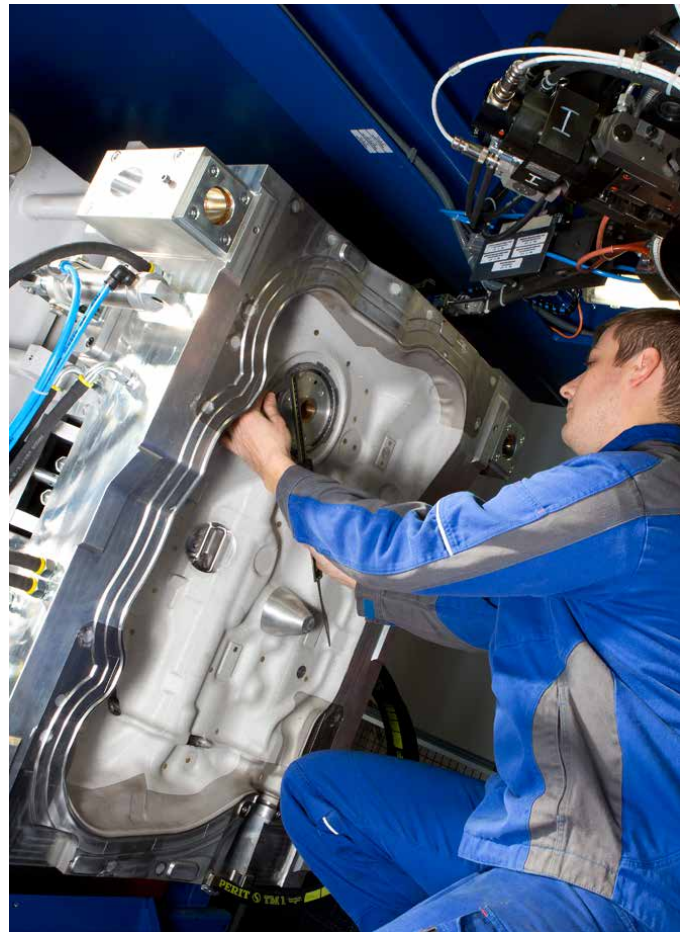


SERVICETECHNIKER

Aus unseren Bekum-Standorten in Deutschland, Österreich und den USA entsenden wir Service-Techniker zu Ihnen ins Werk. Mit unserem Vor-Ort-Service unterstützen wir Sie bei Reparaturen, Teileaustausch und Instandhaltung Ihrer Produktionsanlage. Mechanische und elektrische Defekte und Fehlfunktionen werden lokalisiert und unverzüglich behoben. Unsere Service-Techniker gewährleisten Ihnen kurze Reparatur- und Ausfallzeiten und unser Ersatzteile-Service schnelle Ersatzteileversorgung.

Mit unserem Vor-Ort-Service sind Sie immer auf der sicheren Seite:

- schnelle Fehlerermittlung und -behebung
- problemloser Produktionsanlauf
- gewährleistet Funktions- und Produktionssicherheit
- Rotationsbaugruppen optional erwerblich

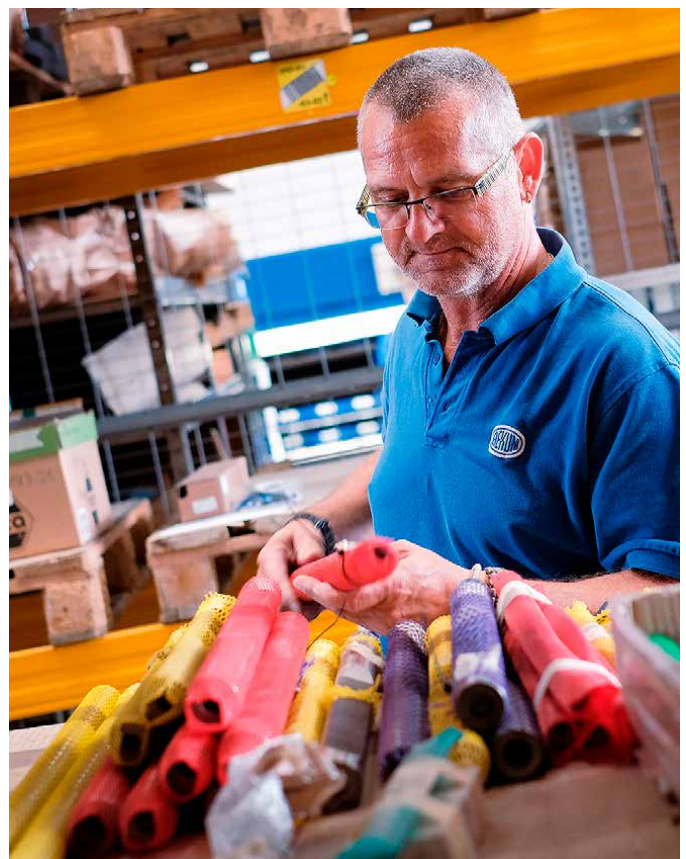


ERSATZTEILE

Zeit ist Geld, das gilt auch für Ersatzteile. Mit erfahrenen, hochqualifizierten und regelmäßig geschulten Mitarbeitern in den Bekum-Werken stellen wir einen professionellen und reaktions-schnellen Ersatzteile-Service sicher – weltweit in über 100 Ländern. Unsere Logistik sichert zudem eine optimale Teilebevorratung mit effektiver Verfügbarkeit, sodass Original-Austausch- und -Zubehörteile in kürzester Zeit geliefert werden können.

Gründe, die für Original-Ersatzteile von Bekum sprechen:

- Betriebssicherheit durch originale Ersatzteile
- Funktionssicherheit durch Passgenauigkeit
- Investitionsschutz Ihrer Anlage
- Ersatzteilegarantie





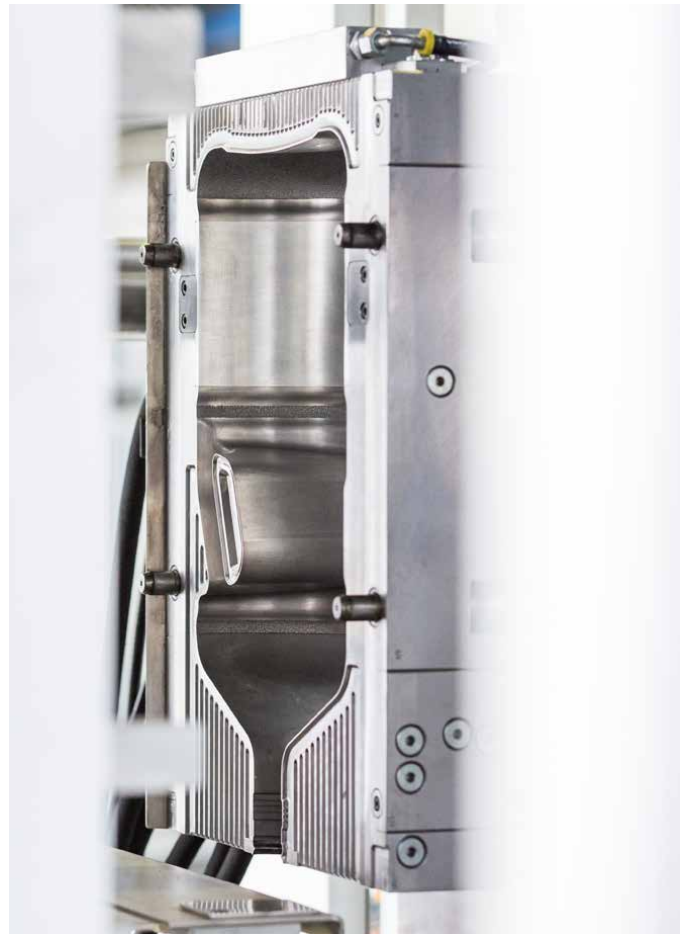
CONTOURS &
CONTAINERS

CONTOURS & CONTAINERS

Mit „Contours & Containers“ verfolgt Bekum einen ganzheitlichen Kundenberatungsansatz für extrusionsgeblasene Behälter. Wir starten mit Ihrer Idee ein Medium abzufüllen und bieten über die Entwicklungs- und Designphase eines Behälters mit unseren Partnern eine Machbarkeitsprüfung an.

Ihre Vorteile auf einen Blick:

- Schwachstellen bzw. Herausforderungen werden frühzeitig erkannt
- FEM- und Extrusions-Simulation sowie einem 3D- Prototyping
- Beschleunigung der Markteinführungszeit



PROTOTYPE
SAMPLING

PROTOTYPEN MUSTERUNG

Auf unseren flexibel einsetzbaren Labormaschinen sind Musterungen von Prototypen und Versuchs- und Geschmacksmustern möglich. So können Sie unter Hilfestellung unseres verfahrenstechnisch ausgebildeten Fachpersonals kleine Auflagen kostengünstig zu Versuchs- und Testzwecken produzieren. Auch bei anschließenden Prüf- und Qualitätstests begleiten wir Sie gerne.

Ihre Vorteile auf einen Blick:

- Produktion von Gebrauchsmustern
- verfahrenstechnisch ausgebildetes Fachpersonal
- kleine und größere Auflagen möglich





RETROFIT

Für die gebrauchte Bekum nur das Beste, um die Produktivität und die Wirtschaftlichkeit auf ein zeitgemäßes Niveau anzuheben und bewährte Maschinen weiter nutzen zu können. Ein Bekum-Retrofit mit neuer Steuerungs- und Antriebstechnik kann selbst ältere Bekum-Maschinen zu erheblich mehr Leistungsfähigkeit und Präzision führen.

Vorteile einer neuer Steuerungs- und Antriebstechnik für bewährte Bekum-Maschinen:

- Verlängerung der Maschinen-Lebensdauer
- Produktionssicherheit durch Senkung der Stillstands- und Ausfallzeiten
- Qualitätssteigerung durch höhere Reproduzierbarkeit
- neueste Antriebs- und Steuerungstechnik
- Herstellergarantie auf den Retrofit-Umfang
- Umbau bei Ihnen vor Ort oder im Bekum-Werk



UPGRADING & CONVERSIONS

Sie können neue Produktionsanforderungen nicht auf der vorhandenen Maschine lösen? Bekum-Maschinen auf neue Artikelgrößen und Produktionsanforderungen umzurüsten gehört zu unserem Tagesgeschäft. Ob Materialwechsel, Schrägkalibrierung oder Durchsatzerhöhungen, wir beraten Sie gerne bei der Frage, welche Optionen für Sie bei einem Formatwechsel durch Nach- und Umrüstung oder Modernisierung möglich sind.





TRAINING

TRAINING & SCHULUNG

Gutes Training ist die Basis für Wissen und Fähigkeiten rund um Ihre Blasmaschine. Mit erlernten Handgriffen und Know-how können Ihre Mitarbeiter eine optimale Produktionseinstellung, Wartung oder Instandhaltung Ihrer Investition sicherstellen. Wir vermitteln Wissen -individuell, praxisorientiert und effektiv!



SERVICE CONTRACTS

WARTUNGS- VERTRÄGE

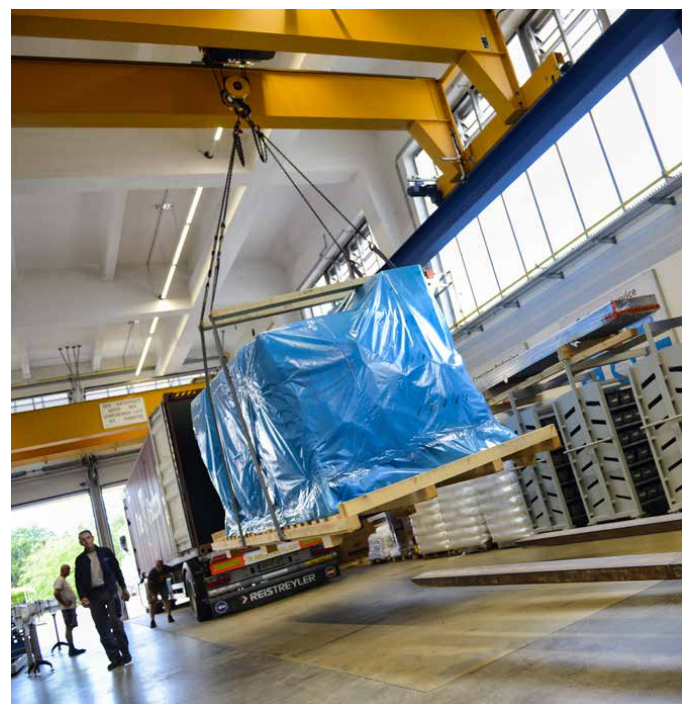
Eine hohe Anlagenverfügbarkeit ist die Basis für Ihre Wettbewerbsfähigkeit. Mit unseren Modular aufgebauten Serviceverträgen die angepasst werden an Ihre individuellen Bedürfnisse. Die modularen Serviceverträge von Bekum sichern schnelle, effiziente Hilfe sowie eine hohe Anlagenverfügbarkeit.



RELOCATION

UMSETZUNGEN VON MASCHINEN

Bekum ist ein kompetenter Partner für Anlagenversetzungen. Wir erstellen mit Ihnen einen detaillierten Projektplan und realisieren diesen für Sie. Dies beinhaltet die Anlageninspektion, Demontage, Verpackung, Transport bis zur Installation am neuen Aufstellort und Wiederinbetriebnahme.



FEATURES, DIE DEN UNTERSCHIED MACHEN.

Bekum-Extrusionsköpfe

- lange Lebensdauer und hohe Betriebssicherheit
- reduzierte Material- und Farbwechselzeiten
- verringerter Justieraufwand
- Wanddickensteuerung ist wahlweise elektromechanisch oder hydraulisch

Höchste Energieeffizienz

- Energiesparende Antriebe
- Einsatz von Ultra Premium-Extrusionsantrieben (IE5)
- Energieeffizienzklasse 10 nach Euromap 46.1

Entnahmesysteme

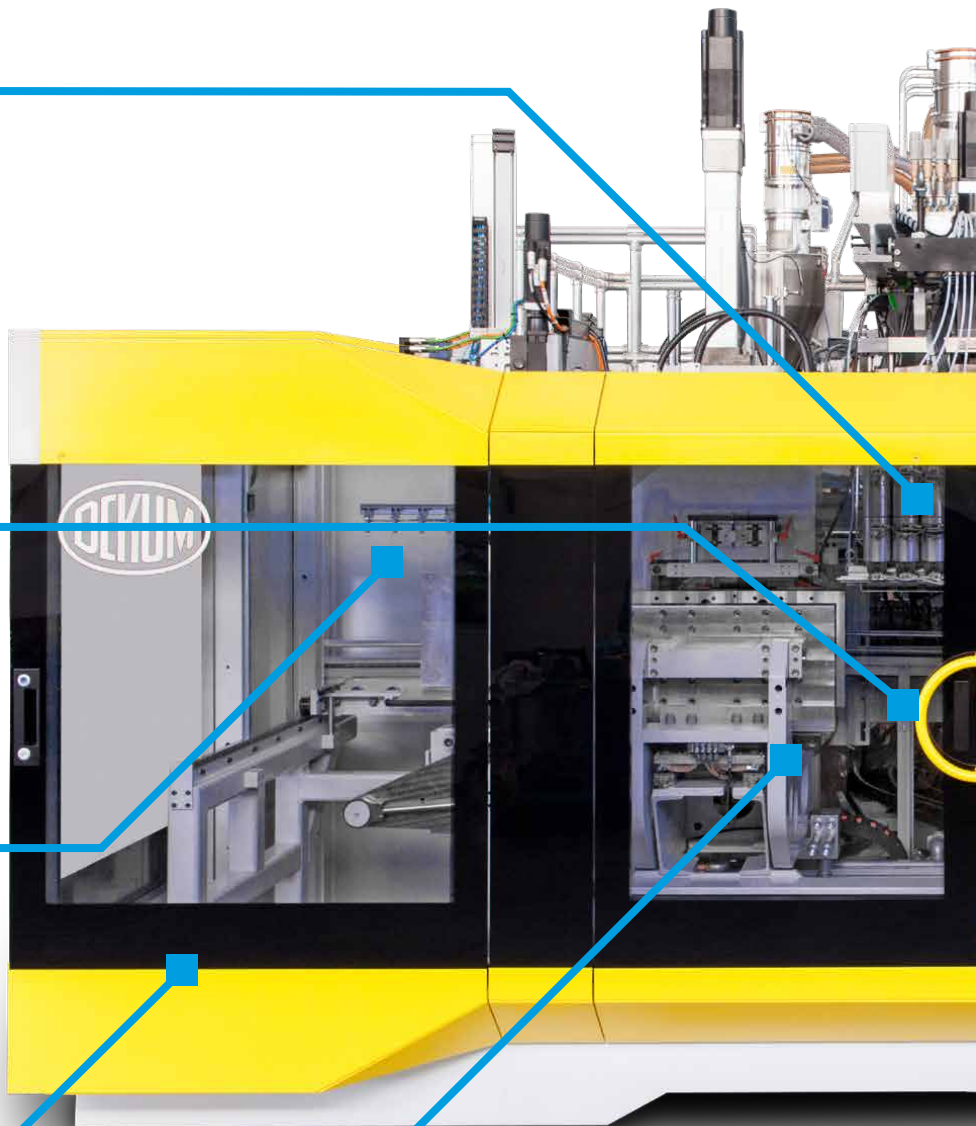
- geringer Stellflächenbedarf
- linearer Abtransport
- optionale Artikelkühlung oder Dichtigkeitsprüfung

Zu den Videos



Patentierter C-Rahmen

- hohe Schließplattenparallelität
- gleichmäßige Schließkraftverteilung über die Formbreite



GOOD
DESIGN



DESIGN
AWARD
2021



HiPEx - High Performance Extruder 36D

- Energieeinsparung von 20 %
- sehr gute Schmelze-homogenität
- materialschonende Verarbeitung der Kunststoffe

Bekum Control 8.0

- Industrie 4.0 kompatibel
- intuitive Bedienbarkeit
- Fernwartung mit Sicherheitsrouter

kurze Trockentaktzeiten

- zwischen 1,8 und 3,7 s je nach Maschine
- elektromechanischer Antrieb aller Bewegungsachsen

Formwechsel < 15 min

- einfacher Zugang von der Frontseite
- Schutzverkleidung lässt sich weit öffnen
- mechanische Arretierung
- Formwechsel ohne Werkzeug

Neuer Schließantrieb e-Twin-Toggle

- Antrieb in Schließstellung entlastet
- lange Lebensdauer
- permanent kontrollierte Schließkraft
- schnelle und präzise Krafteinleitung



**GERMAN
DESIGN
AWARD
WINNER
2022**

WELTWEITE VERFÜGBARKEIT

SERVICE AUS EINER HAND.



- kostenlose telefonische Erstberatung
- optimale Teilebevorratung mit effektiver Verfügbarkeit
- Betriebssicherheit durch originale Ersatzteile
- schnelle, kostengünstige und protokollierte Servicezugriffe über Fernwartung
- neuer Augmented-Reality-Dienst mithilfe von Smart Glasses



SERVICE



SPARE
PARTS

**BITTE KONTAKTIEREN SIE UNS BEI FRAGEN
ÜBER UNSER LEISTUNGSSPEKTRUM.**

Wir informieren Sie gerne.

+43 2783 4111 343

Berlin | Deutschland
service@bekum.com
www.bekum.com

Trismauer | Österreich
service@bekum.com
www.bekum.com

Williamston | USA
service@bekumamerica.com
www.bekumamerica.com