



# Servicios Digitales

Fácil solución de fallas vía remota



Solución de problemas para todos los componentes via rápida y segura

La solución para aumentar los requisitos de seguridad de la red y de los datos de las máquinas

El cliente siempre mantiene el control

# Servicios Digitales

## Fácil solución de fallas vía remota



El sistema de mantenimiento remoto Bekum proporciona a los clientes una solución de problemas para todos los componentes, rápida y segura. Por lo tanto, ofrece una ventaja clave para la productividad de nuestras máquinas.

### Seguridad

- Seguridad de la red y de los datos de las máquinas
- Se cumplirán todas las directrices y la legislación en materia de seguridad de las Normas de Control Interno (ICS)
- El cliente sólo tiene que proporcionar una conexión a la Internet
- Autenticación segura de 2 factores en la nube
- Control total a través de la aprobación para la conexión de acceso
- El cliente debe activar un interruptor por medio de una llave en la máquina
- Conexión directa a la máquina
- El sistema remoto está separado de la red del cliente

### Rápida resolución de problemas

- Soporte fiable, rápido y profesional
- Soporte rápido y rentable a través de accesos documentados
- Detección rápida de errores
- Ayuda guiada para la resolución de problemas por parte de nuestros especialistas
- Solución de problemas dejando sus manos libres y disponibles, gracias a las gafas inteligentes
- Manejo sencillo también a través de un teléfono inteligente (smartphone) y/o tableta (tablet)
- Restablecimiento rápido de la máquina
- Independiente de las restricciones para viajar
- Dibujo disponible en el dispositivo del cliente para facilitar la comunicación



Berlín | Alemania  
service@bekum.com  
www.bekum.com

Trismauer | Austria  
service@bekum.com  
www.bekum.com

Williamston | USA  
service@bekumamerica.com  
www.bekumamerica.com